

24時間365日 安心のサポートサービス

安心入居サポート

現場への出勤費 **無料!!**

60分基本作業 **無料!!**

トラブル解決までの流れ

24時間 365日
専門スタッフが対応!



トラブル発生
トラブルが発生したら
コールセンターへ連絡!



アプリから連絡
アプリ(Living Link)の連絡先を
タップするだけで連絡可能!



作業対応の手配
入居者様の請求や事故に対しては
出張・作業を**会員専用**で対応!



会員証を提示
作業員にアプリ画面を提示すれば
本人確認が作業員がスムーズ!



トラブル解決

緊急駆けつけサポート



カギのトラブル

- 例えば、
- カギを紛失して自宅に入れない!
 - 外出先にかぎを忘れてきてしまった!

※成金・住所が会員登録と一致する鍵交付時の公的身分証明書の提示が必要です。※念のためお持ちください。
※マンションのオートロックは作業対象外となります。

宿泊サポート

10,000円(税込)までの宿泊補助



水まわりのトラブル

- 例えば、
- 蛇口からの水漏れ!
 - トイレのタンクが故障して水が出ない!
 - トイレの水が詰まって流れない!
 - 洗濯機のホースを接続してほしい!



ガラスのトラブル

- 例えば、
- 泥棒の侵入でガラスを割られた!
 - ガラスにヒビが入っているので応急処置をしてほしい!
 - 自然災害でガラスが割れた!



在宅確認

- 例えば、
- 一人暮らしをしている子供に連絡がとれなくて心配!様子を見て来て!



※玄関前までの出勤対応となります。
※部屋内に入っている部屋は行けません。

電話相談サポート



健康・医療

- 例えば、
- 不意なケガの応急処置はどうすればいいの?
 - 急な発熱、とちあえさどうしよう?
 - 栄養に関する食事の相談。

※当社で直接対応はいたしません。
※個別の相談料は実費となります。
※ご案内・ご紹介などの対応については別途ご連絡下さい。



生活相談

- 例えば、
- 訪問販売がしつこくて、つい契約をしてしまった!
 - 出会い系サイトから不当請求がきて困っている!

※当社で直接対応はいたしません。
※個別の相談料は実費となります。
※ご案内・ご紹介などの対応については別途ご連絡下さい。



ガス・給湯器のトラブル

- 例えば、
- お風呂のお湯が出ない!
 - コンロが点火しない!

※緊急の一次対応であり、機器の修理等は、ガス会社の対応となりますので、対応はできません。
※ガス・電気料金の未払い等は、電力会社の対応となります。
※燃焼機器の点検は、サービス対象外となります。
※ブレーカーの故障は解決しない。建物設備に関するトラブルは、管理会社へご連絡して下さい。



電気のトラブル

- 例えば、
- ブレーカーが落ちた!
 - TVが映らない!

※緊急の一次対応であり、機器の修理等は、電力会社の対応となりますので、対応はできません。
※ガス・電気料金の未払い等は、電力会社の対応となります。
※燃焼機器の点検は、サービス対象外となります。
※ブレーカーの故障は解決しない。建物設備に関するトラブルは、管理会社へご連絡して下さい。



バックアップサポート

空き巣やストーカー被害で同じ部屋に住み続けるのは不安だという方のために
再入居費用として一律10万円(税込)を負担します。

※ご契約いただいた期間からの再入居が条件となります。 ※警備への被害届の申請が必要になります。
※ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。



! 安心入居サポートにご加入しておけば、いざという時こんなに違いがあります!

トラブル	お客様からの依頼内容	処置対応	通常価格(税込)	会員価格(税込)
玄関カギ紛失	カギを失くしてしまった、玄関を開けてほしい。	特殊な工具にて対応	16,500円~	0円
窓ガラス割れ	窓ガラスが割れてしまった、取り替えてほしい。	部品代実費にてガラス交換会員様了承の後、作業実施保険会社への費用請求方法をご案内	22,000円~	部品代のみ 5,500円~
洗濯機水漏れ	洗濯機の排水のところが水漏れしているため、直してほしい。	接続部分を確認、調整にて水漏れ解消	8,800円~	0円
トイレ詰まり	トイレが詰まって流れない。直してほしい。	専用工具で詰まり抜きにて対応	12,100円~	0円
蛇口水漏れ	蛇口からボタボタと水漏れているため、直してほしい。	水漏れ部分の確認、調整にて水漏れ解消	12,100円~	0円
在宅確認	娘と携帯がつかならず、自宅に行って安否を確認してほしい。	会員様宅へ訪問、在宅確認「携帯電話が故障していた」ことを確認、お母様へ報告	12,100円~	0円

無償対応範囲と有償対応範囲について

○無償対応範囲→基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金(60分以内の作業)→入居者の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
○有償対応範囲→60分超の作業料金(10分につき、1,100円(税込))・特殊作業料金・部品代金(ガラス代・パッキン代などの各種部品代)
○毎年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様へご連絡いたします。
○災害や天候等が理由で、当日の出動対応ができません場合がございますので、予めご了承の程お願いします。

Life Cycle Concierge [ライフサイクルコンシェルジュ]

下記の他にもお得に利用できるサービスが盛りだくさん!

<https://lifecycleconcierge.jp/>



Times
CAR

初期費用0円で
カーシェアライフを!

会員カード発行手数料
1,650円⇒ **0円**

月額基本料金3ヶ月2,640円
(880円×3ヶ月) ⇒ **0円**



カラオケ館

カラオケ
ルーム料金 **30%OFF**

カラオケ
フリータイム料金 **25%OFF**

テレワーク
ルーム料金 **20%OFF**



不要品買取サービス

引っ越しで不要品がたけど
処分が大変!

オンライン見積りも**無料**

一括査定で
複数ショップの比較が可能



ハウスクリーニング

お部屋の「掃除」はプロに
おまかせ!

ALL 10%OFF



住まいの緊急トラブルサポートアプリ

Living Link
リビングリンク

無料
[会員専用アプリ]



いつでもどこでも
緊急連絡可能!!



スマホと一体で
安心便利な会員証!!



自分で見て、自分で解決
自己解決動画!!



垢泥の診断不要
WEBカメラ!!



アプリで確認
「トリセツ」機能搭載!!

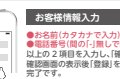
**トラブル発生時には
アプリからTEL!!**



アプリのダウンロードはこちら

リビングリンク

検索



6ヶ国語に対応

日本語が話せないお客様のために、三者間通話による外国語(英語・中国語・韓国語・ベトナム語・スペイン語・ポルトガル語)対応を承っております。もしものトラブルが発生した際には、安心してお問い合わせください。



English
英語



中文
中国語



한국어
韓国語



Việt
ベトナム語



Espanol
スペイン語



Português
ポルトガル語

(有)高山不動産 〒920-0944 石川県金沢市三口新町 4-2-1

お問い合わせ
フリーダイヤル

0120-024-115

24時間365日
年中無休

